

**ИНФОРМАЦИЯ
ОТНОСНО ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИ ДАННИ
СЪГЛАСНО ОБЩ РЕГЛАМЕНТ ОТНОСНО ЗАЩИТАТА НА ДАННИТЕ**

Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД, с ЕИК 175195679, с адрес: гр. София, п.к. 1463, ул. „Свиленица“ № 14, обработва Вашите данни в качеството си на администратор на лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни и Общия регламент относно защитата на данните.

Настоящата информация има за цел да очертае подхода към законосъобразното обработване на Вашите данни и тяхната защита в рамките на осъществяваната от **Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД** дейност.

Информацията включва следното:

1. КАКВИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ
2. ИЗТОЧНИЦИ НА ДАННИ
3. ЗА КАКВИ ЦЕЛИ ОБРАБОТВАМЕ ВАШИТЕ ДАННИ
4. ОСНОВАНИЯТА, НА КОИТО ОБРАБОТВАМЕ ВАШИТЕ ДАННИ
5. КОГА СПОДЕЛЯМЕ ДАННИ С ТРЕТИ ЛИЦА
6. КАКВИ СА ПРАВАТА ВИ КАТО СУБЕКТ НА ДАННИ
7. СРОКОВЕ ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ДАННИТЕ
8. ДЛЪЖНОСТНО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ
9. ПРОМЕНИ В НАСТОЯЩАТА ПОЛИТИКА

Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД счита защитата на личните данни на лицата, чиито данни обработва, за основен приоритет.

КАКВИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ

В хода на своята дейност **Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД** Обработва различни видове лични данни, които се групират в следните категории:

- Персонална информация (имена, ЕГН, личен номер на чужденец, дата на раждане и място на раждане, гражданство, адрес/и, вкл. държава, данни по документ за самоличност, телефон, електронен адрес, данни за представители по закон и по пълномощие, участваща юрисдикция, на която лицето е местно лице за данъчни цели и др.)
- Информация относно ползвани застрахователни продукти (какви застрахователни продукти сте ползвали и/или ползвате, Вашите специфични и/или изключени рискове)
- Комуникационна информация (информацията, която научаваме за Вас от кореспонденцията помежду ни)

В редица случаи събираме и обработваме Ваши данни и когато не сте наш клиент. Например: когато действате в качеството Ви на представител (законен или по силата на упълномощаване) на наш клиент или по време на процеса на изготвяне на предложение за застраховане; когато участвате в организационната структура на юридическо лице, което е наш клиент, при неговата идентификация от наша страна; Във всички случаи, когато имаме достъп и обработваме Ваши данни, ние се задължаваме да спазваме

принципите, описани в настоящия документ, и изискванията на действащото законодателство в областта на защитата на личните данни.

ИЗТОЧНИЦИ НА ДАННИ

Събираме горепосочените данни по следните начини:

- Информация, която Вие ни предоставяте
- Информация, която трети лица ни предоставят (напр. държавни органи/институции, финансови институции, наши партньори, свързани лица с Вас и Вашия бизнес и др.)
- Информация, която получаваме по време на застраховката за възникнали допълнителни рискове и/или застрахователни събития
- Информация, достъпна в публични регистри
- Други източници

Преди да ни предоставите данни, принадлежащи на трето лице, трябва да се уверите, че сте го информирали за това и имате неговото съгласие или друго законосъобразно основание да го направите. Също така е необходимо да го запознаете с настоящата информация, приложима относно обработването и защитата на неговите данни в рамките на нашата организация.

В случай, че бъде установено, с или без съдействието на компетентните органи, че данни за трето лице са предоставени без съгласието и/или знанието на техния субект или по друг незаконосъобразен начин, **Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД** ще заличи личните данни, като положи необходимите усилия незабавно да уведоми за това субекта на тези данни, доколкото това е възможно.

ЗА КАКВИ ЦЕЛИ Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД ОБРАБОТВА ВАШИТЕ ДАННИ

Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД обработва Вашите лични данни за следните цели:

- идентифициране на клиенти, проверка на идентификацията и предоставяне на предлаганите застрахователни продукти, поискани от Вас, или с оглед разглеждане възможността за предоставяне на застрахователни продукти. Предоставянето на личните данни е доброволно. В случай на отказ да бъдат предоставени, Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД няма да бъде в състояние да предостави исканите застрахователни продукти.
- статистически цели и анализи (напр. обработване на данни с оглед поддържане, подобряване на предлаганите от Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД застрахователни продукти и разработване на нови застраховки, както и с цел изпълнение на регулаторни изисквания);
- съхранение и архивиране на документи във връзка с договорни отношения между Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД и застрахователните компании, чиито застраховки предлага Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД;
- защита на Вашите интереси, както и за целите на защита легитимните интереси на Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД (в случаи на

съмнения за злоупотреба и/или измама, пране на пари, финансиране на тероризъм, свързани с правоотношенията между Вас и Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД, както и при евентуални съдебни спорове, свързани с правоотношенията между Вас и Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД и застрахователните компании);

- стратегическо планиране на нашия бизнес и управление на бизнес процесите;
- извършване на проверка и предоставяне на отговор по отправено от Вас запитване, препоръка, оплакване или жалба;
- изпращане до Вас на информация на хартиен и/или електронен носител относно изтичащи застраховки и/или падежи по застрахователния договор;
- управление качеството на данните с цел коригиране на информация в поддържаните от Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД системи и поддържане на точни и актуални данни;
- постигане на нормативно съответствие на дейността на Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД съгласно изискванията на приложимите законови разпоредби и общата регулаторна рамка;
- провеждане на вътрешен одит в дружеството съгласно законовите стандарти, които са в съответствие с Международните стандарти за вътрешен одит;
- одитиране на дейността на Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД, както и упражняване на контрол от и осъществяване на отчетност към Застрахователите;
- изпълнение на задълженията на Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД във връзка със спазване на законовите изисквания, разпоредби, наредби и правила на държавни органи и институции, осъществяващи публични функции (Например: КФН, НАП, НСИ и др.)

НА КАКВО ОСНОВАНИЕ Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД ОБРАБОТВА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД обработва Вашите лични данни законосъобразно въз основа на предвидените легални основания съгласно чл. 6 от Общия регламент за защита на лични данни.

Договорно основание

Ние обработваме Вашите лични данни в изпълнение на сключения застрахователен договор, по който сме посредник, или във връзка с изготвянето на предложение за застраховане по Ваше искане преди сключването на застрахователния договор. Напр.: обработваме личните Ви данни на договорно основание, за да анализираме различните застрахователни продукти спрямо застрахователните рискове, които са подходящи конкретно за Вас;

Законово задължение

В случаите, когато спрямо Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД се прилагат редица нормативни задължения, предвидени в различни законодателни актове, както на национално ниво, така и съгласно

законодателството на ЕС, с оглед на тяхното изпълнение дружеството обработва Вашите лични данни за спазване на съответното задължение, което се прилага спрямо него.

Легитимен интерес

В редица случаи Вашите данни се обработват на основание легитимните интереси на Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД. Преди да започне обработката на данните Ви за тези цели, дружеството проверява дали има баланс между легитимния му интерес и Вашите основни права и свободи или интереси и в случай, че последните имат преимущество, преустановява обработката на Вашите данни. Тук се включват случаите, например, в които обработваме Вашите лични данни за установяване, предявяване и защитата на правни претенции от страна на Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД;

Съгласие

Във всички останали случаи Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД обработва Вашите лични данни единствено въз основа и след получаване на Вашето изрично съгласие за това.

ИНФОРМАЦИЯ, КОЯТО Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД СПОДЕЛЯ С ТРЕТИ ЛИЦА

Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД няма да предоставя личните Ви данни на трети лица, освен на застрахователните компании, чиито застрахователни продукти Ви предоставяме и на посочените по-долу получатели/категории получатели и ако е налице едно от следните обстоятелства:

ОБРАБОТВАНЕ ОТ ДРУГО ЛИЦЕ ПО ВЪЗЛАГАНЕ ОТ Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД

Предоставяме лична информация на свързани или други доверени лица, за да я обработват вместо нас по силата на сключен договор помежду ни, въз основа на нашите инструкции и в съответствие с приложимото законодателство относно защитата на лични данни. Тук попадат следните трети лица, които обработват Вашите данни по възлагане от Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД:

- Телекомуникационни и куриерски компании за целите на осъществяване на комуникацията помежду ни;
- партньори на Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД по договори за адвокатски, одиторски и/или счетоводни услуги;
- доставчици на системи/услуги за управление и поддръжка на нашата дейност и качеството на услугите ни, вкл. такива, свързани с информационните технологии, с които Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД има сключен договор (напр. доставчици на ИТ и телекомуникационни услуги, доставчици на софтуерни продукти, доставчици на компютърна поддръжка, печатници, фирми за съхранение и унищожаване на документи, доставчици на административни услуги, събиране на вземания и др.)

Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД предприема необходимите мерки, за да гарантира, че ангажираните лица по обработване на лични данни спазват стриктно законодателството за защита на личните данни и инструкциите на Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД, както и че същите са предприели подходящи технически и организационни мерки за защита на личните данни.

В ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАКОНОВО ЗАДЪЛЖЕНИЕ

Споделяме Ваши данни с държавни органи/институции, лица с публични функции, регулатори и надзорни органи (в т.ч. НАП, НОИ, КФН, ДАНС, органи на съда, прокуратурата и следствието, КЗП, КЗК, КЗЛД, ДСИ, ЧСИ и др.), одитори, фирми, организации или външни лица, ако имаме достатъчно основания да смятаме, че достъпът, употребата, запазването или разкриването им е необходимо за:

- изпълнение на приложим закон или друг нормативен акт със задължителен характер;
- отговор по отправено запитване от страна на надзорен орган, регулатор или друга държавна институция във връзка или по повод на изпълнение на законоустановените ѝ функции или иницирирана проверка, жалба, ревизия и др.;
- разкриване, предотвратяване или други действия във връзка с измама, пране на пари, финансиране на тероризъм, технически проблеми или такива, свързани със сигурността;
- да послужат на трети лица, в полза на които Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД е прехвърлил вземанията си, които биха могли да възникнат към Вас;
- при упражняване на представителни функции – на Вашите представители по закон или по пълномощие
- предприемане на мерки за защита правата и собствеността на които Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД, осигуряване безопасността на нашите клиенти или обществеността, както се изисква и разрешава от закона.

В ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОР

За да предоставим исканите от Вас застрахователни продукти, предоставяме Вашите лични данни на застрахователните компании, чиито застрахователни продукти сте закупили, чрез посредничеството на Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД

С ВАШЕТО ИЗРИЧНО СЪГЛАСИЕ

Ще споделяме ваши лични данни с фирми, организации или външни лица, когато имаме съгласието Ви да правим това.

ПРАВТА ВИ КАТО СУБЕКТ НА ДАННИ, КОИТО Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД ОБРАБОТВА

Имате право:

- на достъп до предоставените на Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД Ваши лични данни и правото да изисквате от Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД коригиране и актуализиране на

съхраняваните Ваши лични данни. Това може да направите като подадете заявление, на следния ел. адрес: office@efcogroup.bg или в съответните офиси на Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД.

- да оттеглите по всяко време предоставеното от Вас съгласие за обработване и съхранение на личните Ви данни в случаите, в които те се обработват само на основание съгласие; Оттеглянето на Вашето съгласие не засяга законосъобразността на обработването на данните Ви, извършени до този момент,
- да подадете искане за изтриване на Вашите лични данни, които се съхраняват и обработват от Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД, в случаите, в които вече няма основание за обработването им;
- да поискате ограничаване на съхранението и обработването на личните Ви данни от Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД и да направите възражение срещу обработването;
- да получите Вашите лични данни, които сте предоставил на Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и да прехвърлите тези данни на друг администратор, когато данните се обработват въз основа на Вашето съгласие или в изпълнение на сключен договор между Вас и Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД, както и когато обработването се извършва по автоматизиран начин.
- да подадете жалба до **Комисията за защита на личните данни** на следния адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, тел. 02/91-53-518, електронна поща: kzld@cpdp.bg и/или друг надзорен/регулаторен орган, когато смятате, че е налице нарушение във връзка с обработката на личните Ви данни от Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД;

Ще отговорим на всяко Ваше искане без излишно забавяне в рамките на **30 дни** от получаването на Вашето искане. Ако не сме в състояние да се справим изцяло с искането Ви в рамките на календарен месец (поради неговата сложност, нужда от съдействие от страна на трето лице или броя на искания), може да удължим този период и ще Ви обясним причините за това.

СРОК ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ВАШИТЕ ДАННИ

Ще пазим Вашите лични данни за срок **не по-дълъг от 10 години**, считано от годината, следваща годината на приключване на отношенията между Вас и Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД поради следните причини:

- За да можем да удовлетворим Ваши искания за предоставяне на информация;
- За да можем да отговорим на Вашите въпроси и жалби;
- За да можем да докажем изпълнението на поетите от нас ангажменти към Вас;
- За да изпълним предвидените спрямо Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД законови задължения относно съхранение на данните за клиентите и документите за извършените сделки и операции, както и

документите, свързани с установяване и поддържане на търговски или професионални отношения.

- За осъществяване на наши легитимни интереси, напр. за установяване, предявяване и защитата на правни претенции;

Съхранението и обработването на Вашите данни след изтичане на горепосочения срок е допустимо, когато изтриването им е възпрепятствано поради юридически, регулаторни или технически причини или поради причини, свързани с прилагане на мерки за предотвратяване на противоправно поведение и оказване на съдействие на държавни органи/институции в тази връзка. Тук се включват случаи на възникнали съдебни или други спорове, свързани с правоотношенията между Вас и Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД , промяна в нормативните изисквания относно съхранението на конкретен вид информация и други обективни причини, които налагат забавяне на изтриването на данните.

ДЛЪЖНОСТНО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

С оглед защитата на Вашите данни в хода на тяхната обработка, Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД определя и назначава длъжностно лице по защита на данните: Ангел Крайчев, тел. 02/8052727, e-mail: gdpr@efcogroup.bg

Можете да се обръщате към длъжностното лице по защита на данните по всички въпроси, свързани с обработването на Вашите лични данни и с упражняването на Вашите права съгласно приложимото законодателство в областта на личните данни.

ПРОМЕНИ В НАСТОЯЩАТА ИНФОРМАЦИЯ

Периодично ще актуализираме текста на настоящия документ с цел да Ви осигурим максимално актуална и точна информация относно обработването на Вашите данни в съответствие с нашата политика и в изпълнение на действащото законодателство в областта на личните данни. Всяка промяна ще бъде обявена на интернет страницата на Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД, а при промяна на съществена информация, ще Ви бъде съобщена в съответния офис на Застрахователен брокер „ЕФКО ИНС“ ЕООД.